

# “SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARIMIZ DEVAM EDECEK ”

Dergimizin sorularını yanıtlayan Norm Teknik Kurumsal İletişim ve Marka Pazarlama Uzmanı Merve Durmuşoğlu; firma olarak ihtiyacın olduğu her alanda hizmet sunduklarını ve şirketin kurulduğu 1997 yılından bu zamana kadar devam eden sürdürülebilir başarının gelecekte de benzer şekilde devam edeceğini söyledi.



**NORM TEKNİK KURUMSAL İLETİŞİM VE MARKA PAZARLAMA UZMANI MERVE DURMUŞOĞLU:**

## ÖNCELİKLE KENDİNİZDEN VE FİRMANIZDAN KISACA BAHSEDEBİLİR MİSİNİZ?

1990 İstanbul doğumluyum. Doğu Üniversitesi - İngilizce Ekonomi ve Finans dalında lisans eğitimimi tamamladıktan sonra Yeditepe Üniversitesi MBA Yüksek Lisans Programı eğitimi mi tamamladım. 2015 yılından itibaren Norm Teknik A.Ş. bünyesinde Kurumsal İletişim ve Marka Pazarlama Uzmanı olarak görev almaktayım. Norm Teknik A.Ş., 1989 yılından beri yangın korunum sistemleri ve teknolojik HVAC ekipmanları alanında profesyonel olarak çalışan üç makine mühendisi arkadaşın bilgi ve birikimlerini birleştirme kararı almaları üzerine 1997 yılında kurulmuş bir girişimcilik örneğidir.

Firmamız, alanında profesyonel çalışan kadrosu ile uluslararası ve yerel standartlar çerçevesinde risk sınıflarını belirleyip buna özgün çözümler üretmekte olan, teknolojinin getirdiği yeniliklere entegre altyapısı ve markadan bağımsız olarak yürüttüğü “bilgiyi paylaşın”

ideolojisi ile sektörde en çok yazılı doküman üreten firma statüsündedir. Norm Teknik A.Ş., merkez ofisi İstanbul olmak üzere Ankara`da yer alan branş ofisi ile yangın korunum sistemleri üzerine; gazlı söndürme sistemleri, sulu söndürme sistemleri, köpüklü söndürme sistemleri, davlumbaz söndürme sistemleri, su sisi söndürme sistemleri, yangın pompa istasyonları, yangın dolapları, yangın söndürme istasyonları.

Teknolojik HVAC ekipmanları konusunda; yangın ve gaz damperleri, basınç damperleri, patlamaya dayanıklı yapısal ürünler, gibi kaliteli ürün ve hizmet yelpazesi ile endüstrinin taleplerine yönelik çözümler üretmektedir.

## FİRMA OLARAK SEKTÖRDE NE GİBİ HİZMETLER SUNMAKTASINIZ? ÜRÜNLERİNİZİ ÖN PLANA ÇIKARAN ÖZELLİKLER NELERDİR?

Biz Norm Teknik A.Ş. olarak ihtiyaç talebinin olduğu her alanda hizmet sunuyoruz, burada özellikle bir alandan

bahsetmek mümkün değildir. Genel olarak bahsetmek gerekirse; uluslararası platformlarda petrokimya, bilişim, kağıt ambalaj endüstrileri başta olmak üzere ağır endüstriden ( rafineri, kimya tesisleri) konut, iş ve alışveriş merkezlerine kadar süre gelen bir hizmet ağına sahibiz. Tahmin edersiniz ki sektörel yelpazenin genişlemesi ile ürün gamınızın belirli standart ve yönetmeliklere uygun olması yani doğru çözümlenmiş olması gerekir. Özellikle yangın güvenliğinde onaylı malzeme kullanımı tasarlanan sistemlerin maksimum performansı göstermesinde göz ardı edilemeyecek kadar önemli bir husustur. Bunun bilincinde olarak sistemsel bütünlük anlayışımız çerçevesinde her projeye uygun sistem tasarımı ve malzeme teminini sağlarken, başarılı bir imalat süreci ile sistemin devreye alınıp test ve kontrollerini gerçekleştiriyor, olası ihtiyaç halinde de kontratlı bakım hizmetini sunuyoruz. Bu bizi sektöre yön veren firma statüsüne taşırken, bizlere

de gönül rahatlığıyla "Norm Teknik`ten bir hizmet aldığınızda onun gerekli tüm yeterliliklere sahip olduğundan emin olabilirsiniz" deme şansını sunuyor.

## **2016 YILININ GENEL BİR DEĞERLENDİRMESİNİ YAPIP 2017 YILINDAKİ BEKLENTİLERİNİZİ ÖĞRENEBİLİR MİYİZ?**

Türkiye dünyanın birçok ülkesi ile kıyaslandığında hızlı büyüyen ve gelişme gösteren, aynı oranda da şehirleşmenin hızla yaşandığı bir ülke statüsünde, dolayısıyla günümüzde daha çok endüstriyel tesise, yüksek ve büyük binalara, iş ve alışveriş merkezlerine rastlamak kaçınılmaz hale gelmektedir. Tüm bu gelişmelerin bir sonucu olarak da can ve mal güvenliğini korumaya yönelik ihtiyaç yangın korunum sistemlerini hayatımızın bir parçası haline getirirken, yangın güvenliğine duyulan ihtiyaç talebini de arttırmıştır.

Bu gelişmelere paralel olarak işin parasal boyutunu ele aldığımızda 2016 yılı gerek ciro gerek ise karlılık açısından iyi geçen bir yıldır diyebiliriz. Ayrıca 2016 yılı içerisinde; imalat ve hizmet kalitemizi daha ileri boyutlara taşımamıza olanak sağlayacak yeni fabrika binamızı tamamladık, TS18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarını gerçekleştirdik. Hepsinden önemlisi de kurumsal kimliğimizce çok önem verdiğimiz hizmet kalitemizin devamlılığı ve gelişimi açısından şirket küçülmelerinin ve değişimlerinin yoğun yaşandığı 2016 yılında gerek yönetim gerekse personel birlikteliğimizi koruyarak, partner firmalarımızla uzun dönemli ilişkilerimizi kuvvetlendirmiş ve sürdürülebilir başarıyı 2016 yılında da muhafaza ettik. 2017 yılı için yerli payı arttırılmış, toplum yararını ve sağlığını gözetken yüksek standartlarda tasarım ve imalatı barındıran yangın korunum sistemlerini kurmak ve sektörümüze kazandırmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

## **AR- GE ÇALIŞMALARI FİRMALAR İÇİN BÜYÜK ÖNEM ARZ EDİYOR. AR- GE KONUSUNDA FİRMANIZIN YÜRÜTMÜŞ OLDUĞU ÇALIŞMALAR NELERDİR?**

Norm Teknik A.Ş. bünyesinde 2006 yılından beri otomasyon sektöründe faaliyet gösteren on otomasyon markamızdan bahsetmek gerekirse; kendi Ar-Ge merkezini bünyesinde bulunduran, günümüze kadar TÜBİTAK destekli üç farklı proje çalışması geliştirmiş ve kendi PLC, kontrol cihazlarını yerel markası ile üreten bir yapılanma olduğunu söyleyebiliriz. Bir diğer imalat alanımız ise yangın dolapları üretimini gerçekleştirdiğimiz Normeks markamızdır. Endüstri talepleri doğrultusunda her mekana uygun tasarım, imalat, montaj ve bakım hizmetleri Norm Teknik A.Ş. teknisyenleri tarafından sağlanmaktadır. Tüm imalat süreçlerimizi Sancaktepe merkezli fabrikamızdan gerçekleştirmekteyiz. 2017 ikinci çeyreği itibarı ile Dilovası'nda yapımı tamamlanan yeni fabrika binamızda üretim, imalat faaliyetlerimizi sürdürmeyi planlamaktayız. Fiziki olarak birçok yeniliği bünyesinde barındıran bu tesisimizin üretim kapasitemize pozitif etki sağlayarak daha esnek ve verimli bir alt yapı oluşturacağını da söyleyebiliriz.

## **SEKTÖRÜNÜZDE GÖRMÜŞ OLDUĞUNUZ SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİNİZDEN BAHSEDEBİLİR MİSİNİZ?**

Yangın güvenlik sektörü haksız rekabetin yaşandığı fiyat endekli bir pazar diyebiliriz. Ne yazık ki herhangi bir standarda uygun olmayan düşük fiyatlı kalitesiz malzemelerin yatırımcılar tarafından tercih edilebilir olduğu bir sektör olarak da nitelendirebiliriz. Oysaki bir projeyi kağıt üzerinde çözmekle başlayan süreç yapının türü ve risk sınıfına göre analiz edilerek özgün sistem tasarımı ile sonuçlanmalıdır. Tasarlanan sistemin malzeme temininin sağlanması, gerekli entegrasyon ilişki-

sinin kurulması, iyi bir imalat sürecinin başarıyla tamamlanması ve sistemin devreye alınması sağlanmalıdır. Devreye alınan sistemin periyodik denetim ve testlerinin yapılması sonucunda sistemin olası bir risk durumunda sağlanması gereken performans garanti edilebilir. Sürdürülebilir bir sistem ancak ve ancak bu bütünlük çerçevesinde hayata geçirilmelidir. Aksi halde sistemin performans garantisinden söz edilemez.

## **TÜRKİYE DIŞINDA HANGİ ÜLKELERLE ÇALIŞMAKTASINIZ? HEDEF OLARAK BELİRLEDİĞİNİZ YENİ PAZARLAR BULUNUYOR MU?**

Norm Teknik A.Ş. olarak 2017 hedef ve beklentilerimizi değerlendirdiğimizde "bilgiyi paylaşın" ideolojisiyle yola çıktığımız bilinçlendirme ve sektörün gelişimine katkı sağlayacak çalışmalarımıza ek olarak, yerli payı arttırılmış üretim ve hizmet hacmini kapsayan, teknolojik değişimlere odaklı, yüksek standart ve yükümlülüklerle bağlı sistemler kurma hedefi ve arzusu içerisinde olduğumuzu belirtmek isterim. Dolayısı ile hedefimiz yangın korunum sistemlerine ihtiyacın olduğu yakın coğrafyamızın taleplerine en uygun çözümleri sunmak ve ülkemize yatırım yapmaktır.

## **SON OLARAK EKLEMELER İSTEDİKLERİNİZ**

Toplum olarak eksiklerimiz olduğu noktaları belirleyip, bu eksiklerimizi nasıl kapatabiliriz düşüncesi yerine nasıl iyileştirebiliriz mantığını kurduğumuzda daha verimli bir sektör bizi bekliyor olacaktır. Özellikle yangın korunum sistemlerinde disiplinler arası ilişkinin esas alınması ve sorumlu olduğumuz sektörel paydaşlarımızın yanı sıra vatandaşlarımızı da uzman olduğumuz alan dahilinde bilinçlendirmeye devam etmeliyiz. Tüm bunlara ek olarak, bu keyifli röportaj için şahsım ve Norm Teknik A.Ş. adına, Teknik Yayıncılık ekibine teşekkür ediyorum. ■